



Nr. ___ / FCIA din __.12.2022

AVIZAT,
Decan,
Conf.univ.dr. Florentina Anica PINTEA

**RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2021-2022**
Programul de studii de master: *Administrarea Sistemelor Distribuite*

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Consiliul Facultății are permanent în atenție problematica asigurării calității pe toate planurile. La nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 2 cadre didactice și un student/masterand. C aceasta activând în baza unui Regulament de organizare și funcționare.

2. Dacă facultatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

Comisia Calității se ocupă cu evaluarea internă periodică a activității cadrelor didactice. Procedura de evaluare se realizează la nivel de departament, prin evaluarea colegială și a directorului de departament; în paralel, studenții sunt chestionați privitor la competențele cadrelor didactice și asupra satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează. În evaluare sunt luate în calcul atât aspecte didactice, de cercetare științifică, de viață academică cât și extracurriculară.

3. Dacă facultatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultății și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Facultatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Consiliului Facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul departamentului de informatică și publicate pe pagina web a facultății.

4. Dacă facultatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultatea (prin Consiliul facultății și Comisia Calității) are mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis (încă) aplicarea de măsuri care să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premiere la sfârșit de an, susținerea financiară a publicațiilor la conferințe, BDI sau ISI Proceedings, susținerea financiară pentru participarea la conferințe sau simpozioane, etc).

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care facultatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Activitățile didactice (cursuri, seminarii, laboratoare) și de cercetare din cadrul specializării se desfășoară în spații de învățământ dotate cu echipamente corespunzătoare cerințelor de predare-învățare, respectiv cercetare impuse de această specializare.

Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, astfel:

- proprii - **etajul II** din Imobil (proprietatea Universității Tibiscus din Timișoara) din Timișoara, str. Lascăr Catargiu nr. 6, la etajele I, III, IV aflându-se spații care deservește altor facultăți ale Universității Tibiscus), două laboratoare de la etajul IV al Facultății de Științe Economice și sala mare (104) de la etajul 1 al Facultății de Psihologie.

- închiriate – sală de 100 locuri prin Contract de comodat cu Boavista Sport SRL

Toate sălile sunt dotate cu mobilier adecvat, table, iar sălile de curs dispun și de sisteme alternative de proiecție și film, care asigură condiții dintre cele mai bune pentru modernizarea actului de predare.

Facultatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, așa cum se prezintă în tabelul următor:

Explicații	În proprietate				În chirie			
	Numeric	Supraf. mp	Nr.locuri	m ² /loc	Numeric	Supraf. mp	Nr.locuri	m ² /loc
1. Spații adecvate procesului de învățământ – total, din care:	10	364	163	2,23				
1.1. Săli de curs	1+1*	40+72	40+72	1,00	1 ¹	100	100	1,00
1.2. Săli de curs și seminar	1	36	36	1,20				
1.3. Laboratoare de informatică	6	216	81	2,66				
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	-	-	-	-				
1.5. Bibliotecă	-	-	-	-				
1.6. Spații de cercetare	2	72	12	6,00				
2. Alte spații – total, din care:	2	56	13	4,84				
2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-				
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	-	36	10	3,60				
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare	2 ²	72	2					

^{1*} - Sala 104 de la Facultatea de Psihologie

¹ - Contract de comodat cu Boavista Sport SRL

² - Două laboratoare la Facultatea de Științe Economice

Studenții au acces la spații cu destinație socială, culturală și sportivă. Reviste/publicații se regăsesc la biblioteca Universității Tibiscus, fiind disponibile atât cadrelor didactice cât și studenților și oferă informații actuale.

6. Dacă facultatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

În ultimii ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată s-a încadrat în resursele financiare bugetate și venituri proprii, destinate cheltuielilor de personal, sursele principale fiind: taxele de studii și alte taxe (reexaminări, transferuri etc.), având deficit doar la partea de cheltuieli materiale și de investiții.

La nivelul facultății nu este organizată activitatea privind planificarea și gestiunea financiară.

Închirierea de spații s-a făcut la nivel de Universitate. Facultatea are definită o politică de investiții, la fiecare 5 ani să se facă reînnoire cu tehnică IT și achiziție de noi calculatoare și softuri de specialitate. Astfel au fost achiziționate anul trecut laptopuri (24) pentru două laboratoare, 203 și 204 cu licențe de Windows și Microsoft Office. Anul acesta au fost achiziționate încă două laptopuri pentru sălile de curs și seminar, 201 și 202.

Facultatea nu dispune de spații cu destinație socială, culturală dar există în sediul universității, Clubul Sportiv Tibiscus, unde se desfășoară acțiuni cu profil sportiv.

În perspectivă, în următorii ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi:

- scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline,
- reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

Diseminarea numărului de cadre didactice și studenți

Statele de funcțiuni sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare, atât în ceea ce privește determinarea și calculul numărului de ore didactice pe structura de grade didactice.

Plecând de la cerințele uzuale privind evaluarea programelor de studiu, facultatea asigură o proporție optimă între numărul de studenți și numărul de posturi din Statul de funcții respectiv numărul de cadre didactice.

Explicații pe anul universitar 2021-2022	Numeric	Mărime
1. Număr total de studenți înmatriculați - master	24	-
2. Număr personal didactic și de cercetare – total (titulare+asociate)	9	-
din care:		
2.1. Didactic	9	-
2.2. Cercetare	-	-
3. Situația organizării studenților:		
3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare master	2 serii (an I+II)	10+14
3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	2	-
3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	2	An I – 10 An II – 14
3.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	24	-
- la învățământ de zi	24	-
- la învățământ la distanță	-	-
4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)	Da. Se intenționează o politică mai bună pentru atragerea studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar.	

Se intenționează o politică mai activă de oprire a abandonului școlar.

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare și a contractelor cu mediul de afaceri care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software.

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara are în patrimoniul său o bibliotecă centrală, și un centru de editare care stau la dispoziția studenților și a cadrelor didactice. S-a acordat o atenție deosebită achiziționării unor volume de specialitate, care să completeze fondul de carte existent în bibliotecă.

La nivelul universității există un plan de dezvoltare și de investiții pentru diversificarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice care este aprobat anual de Consiliul de administrație și Senat.

Pe baza acestor informații, considerăm că, în continuare, facultatea noastră va dispune de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă facultatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Potrivit prevederilor *Regulamentului privind taxele de școlarizare* (<https://www.tibiscus.ro/info-studenti/taxe-orar-casierie#2021-2022>) aprobat de Senatul universitar, valoarea taxei anuale la studii de masterat este de 3800 Lei, în 3 rate.

În Universitatea „Tibiscus” din Timișoara, prin Hotărârea Senatului se acordă facilități studenților aflați în situații speciale, astfel:

- scutire totală de taxă pentru studenții proveniți din orfeline;
- scutire totală pentru copilul al cărui părinte este revoluționar cu brevet;
- scutiri parțiale conform Regulamentelor aprobate de Senatul Universității.
- reduceri acordate de Consiliu de Administrație în urma soluționării cererilor.

Există un Regulament de acordare a facilităților/burselor aprobat de către Senatul Universității Tibiscus.

Taxele sunt aduse la cunoștința studenților prin acțiunile de promovare a facultății, prin avizare, postarea lor pe pagina web.

https://www.tibiscus.ro/images/2022/Regulament_facilit%C4%83%C8%9Bi_taxe_2022-2023.pdf

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă facultatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul facultății.

Criteriile de admitere la programele de studii în anul 2021 - 2022 sunt cele din *Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată*.

<https://fcia.tibiscus.ro/documente/legale/Metodologie-Admitere-2021-2022-FCIA.pdf>

Promovarea facultății se face pe două planuri

- concomitent cu promovarea Universității;
- în mod individual.

Promovarea facultății în vederea admiterii studenților se face prin:

- distribuirea de materiale de prezentare (afișe, pliante);
- online pe site-ul universității și al facultății prin postarea tuturor informațiilor privitoare atât la admitere, cât și la activitatea academică;

- participarea la târgurile organizate la nivel local, privind:
 - ~ orientarea profesională;
 - ~ târguri educaționale;
- publicitate în mass-media (ziare, reviste, radio, TV, portaluri web).

Politica de admitere a fost adoptată de către Consiliul facultății, cu cel puțin șase luni înainte de declanșarea acesteia. În urma aprobării de către Senat, a fost făcută publică așa cum am arătat mai sus, fiind postată pe pagina web a facultății, afișată la avizier și inclusă în sinteză în pliantele de promovare.

9. Dacă structura programelor de studiu din facultate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, în cazul masteratului sau doctoratului, și calificarea universitară.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate cu studenți, cadre didactice și angajați în domeniul informatică. Ne-am bazat și pe studii comparative ale altor programe de învățământ ale unor universități din țară, dar și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE.

Planurile de învățământ Bologna pentru nivelul licență au în vedere obținerea după trei ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea celor trei ani de studii de licență cu cei **doi ani de studii de master**, în vederea obținerii unei calificări superioare.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 120, iar peste cele 120, din facultative. Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la începutul anului universitar 2021/2022.

În Consiliul facultății se discută toate problemele legate de conținutul disciplinelor, forma de realizare a acestora, tematica seminariilor și a lucrărilor practice, modalitățile de evaluare a studenților etc. Există fișele disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de student la încheierea disciplinei și modalitatea de examinare.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu universități din țară, medii profesionale în domeniul informaticii. De asemenea, au avut loc consultări cu firme de informatică relevante pe piața muncii. Mărturie a modului just de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și posturile bune pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

Activitatea de revizuire este discutată în ședințele Consiliului facultății.

Cadrele didactice titulare de disciplină țin cont de sugestiile studenților făcute după parcurgerea și promovarea disciplinei, căutând să-și îmbunătățească metodele de transmitere a cunoștințelor pentru unele instituții sau probleme de conținut.

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultății angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Procentul de absolvenți care au fost angajați sau avansați în locuri de muncă compatibile cu pregătirea lor în primii doi ani de la absolvire este de peste 90%.

Principalii angajatori ai absolvenților dar și studenților facultății sunt: Atos IT Solutions and Services, Nokia, ETA 2u, Solectron, Telekom, Orange, Vodafone, ACI, TRW, Flextronics, Continental, Delphi Packard, Hella, Microsoft, Bosch Service Solutions.

În ultimii ani, datorită faptului că angajatorii/multinaționalele fac angajări doar cu studii de licență, puțini licențiați mai continuă forma de pregătire de master. Prin urmare în ultimii ani, numărul masteranzilor a scăzut considerabil.

12. Dacă în cadrul facultății se utilizează metode moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Toate disciplinele de specialitate au ore de laborator, cu caracter aplicativ, care permit centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării.

Orele de curs și laborator s-au desfășurat mixt, astfel că a fost promovată dezvoltarea digitală, atât de către cadrele didactice, cât și de către studenți.

Legătura cu studenții este ținută prin Classroom-uri online, pe grupurile create la fiecare an, dar și prin e-mail. O parte a materialelor de curs-seminar-laborator este postată pe Classroom-urile create. Cadrele

didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. În cadrul facultății/programului de studiu se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

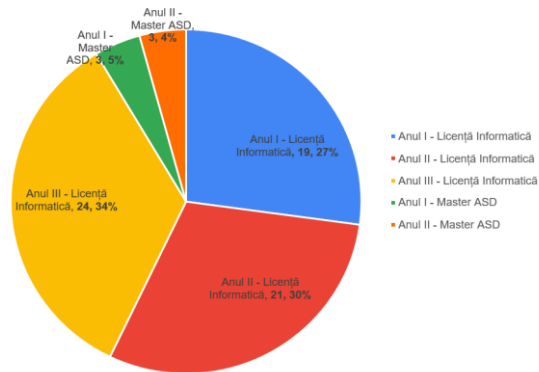
Pe baza unui chestionar aplicat studenților din facultate, elaborat în cadrul Universității „Tibiscus”, aprobat de Senatul universității

(https://www.tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa_23_Metodologia_de_evaluare_a_personalului_didactic_si_ne_didactic-ed. III.pdf) și aplicat studenților

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf8jz8IfXOYj7T8x2TWRhq3tllbF7IAVG-VinAC-8ORBfRiCA/viewform>, au fost obținute următoarele răspunsuri cu privire la satisfacția studenților legată de mediul de învățare. Rezultatele sunt prezentate mai jos. La chestionarul aplicat au răspuns 70 studenți din 198:

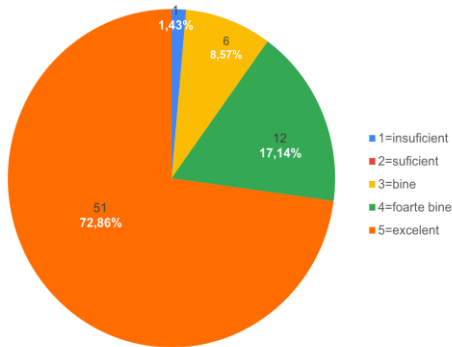
Nr crt	Întrebare	Medie	Interpretare rezultat
1	Cunoștințele teoretice sunt aplicate în practică la seminarii/ laboratoare sau în stagiile de practică.	4.60	Practica este efectuată de către studenți începând cu anul al doilea de studii. Studenții au întâlniri semestriale cu profesioniști din domeniu
2	Cadrele didactice sunt deschise spre a comunica cu studenții	4.83	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
3	Cursurile, seminariile și laboratoarele sunt interesante din punct de vedere intelectual și stimulează creativitatea.	4.59	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Cadrele didactice prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte legate de tematica cursului sau laboratorului, le comentează și caută soluții de aplicare practică în domeniul de informatică.
4	Criteriile de evaluare sunt clare de la începutul semestrului.	4.56	Cadrele didactice prezintă fișa disciplinei la începutul fiecărui semestru, iar fișa disciplinei conține criteriile de evaluare. Fișele de disciplină se află pe site-ul facultății.
5	Cadrele didactice sunt bine pregătite din punct de vedere profesional și comunicarea este în conformitate cu mediul academic.	4.80	Atât la cursuri, cât și la seminarii/laboratoare/proiecte se fac aplicații practice în care se utilizează cunoștințele teoretice transmise studenților la cursuri.
6	Există suporturi de curs/ seminar/ laborator și sunt puse la dispoziția studenților.	4.83	Suporturi de curs sunt transmise studenților, li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene.
7	Biblioteca este dotată adecvat mediului academic.	4.51	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani.
8	Personalul auxiliar (din secretariate, bibliotecă etc) este amabil și deschis la comunicare.	4.87	La casieria universității studenții găsesc informațiile necesare cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare, chiar și în afara programului. Bibliotecara îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
9	Laboratoarele și sălile de curs/ seminar sunt dotate corespunzător mediului academic (computere, videoproiector, mobilier etc).	4.09	Calculatoarele și restul device-urilor existente în laboratoare, deși mai vechi, funcționează bine. Mobilierul din sălile de clasă este în stare bună, deși nu este nou.
10	Activitățile didactice sunt grupate eficient (orarul este întocmit pentru studenți).	4.63	Toate activitățile de laborator sunt organizate în laboratoare. Studenții au acces în laboratoarele facultății în afara orelor de laborator numai atunci când le permit cadrele didactice. Nu există o programare a accesului în laboratoare.

Alegeți anul de studiu:

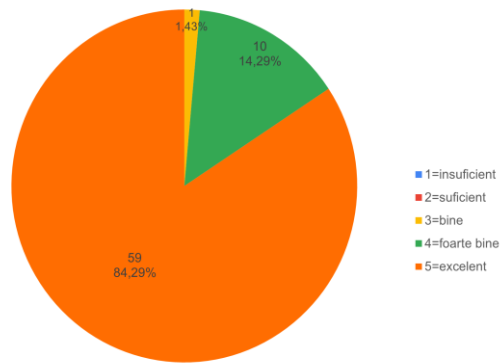


Total răspunsuri: 70

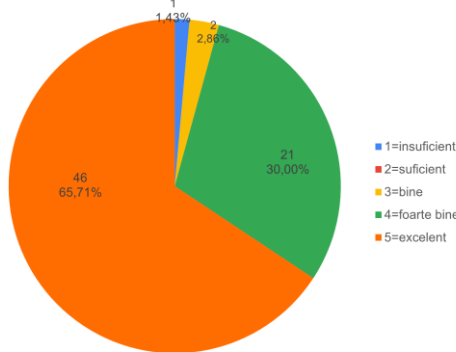
1. Cunoștințele teoretice sunt aplicate în practică la seminarii/ laboratoare sau în stagii de practică.



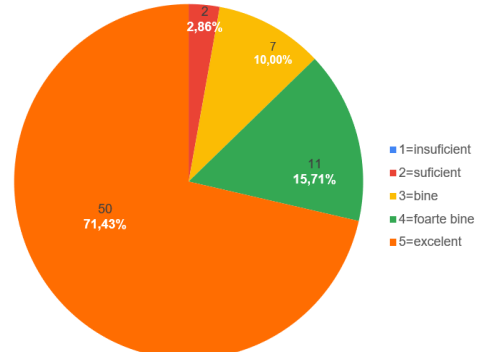
2. Cadrele didactice sunt deschise spre a comunica cu studenții



3. Cursurile, seminariile și laboratoarele sunt interesante din punct de vedere intelectual și stimulează creativitatea.

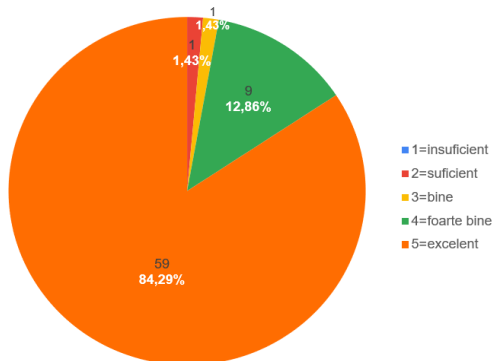


4. Criteriile de evaluare sunt clare de la începutul semestrului.



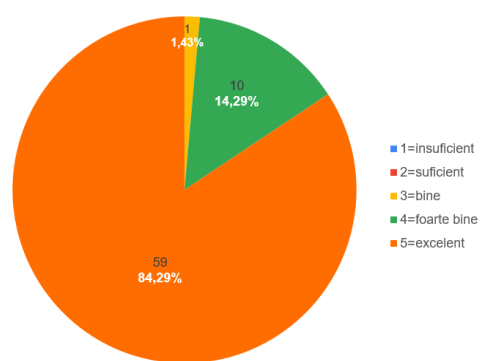
Total răspunsuri: 70

5. Cadrele didactice sunt bine pregătite din punct de vedere profesional și comunicarea este în conformitate cu mediul academic.



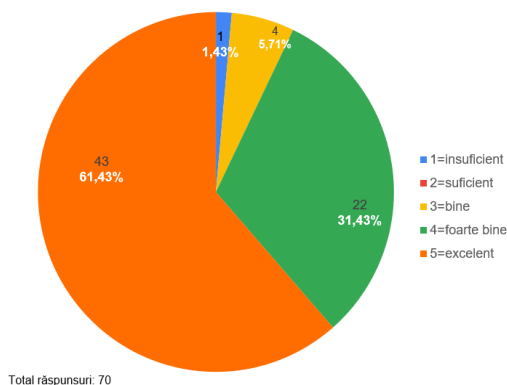
Total răspunsuri: 70

6. Există suporturi de curs/ seminar/ laborator și sunt puse la dispoziția studenților.

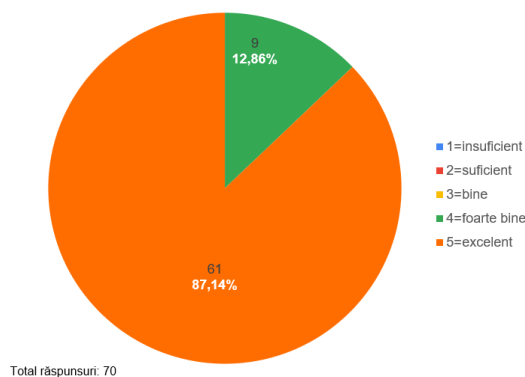


Total răspunsuri: 70

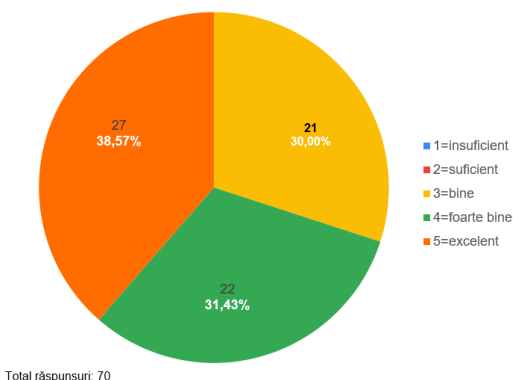
7. Biblioteca este dotată adecvat mediului academic.



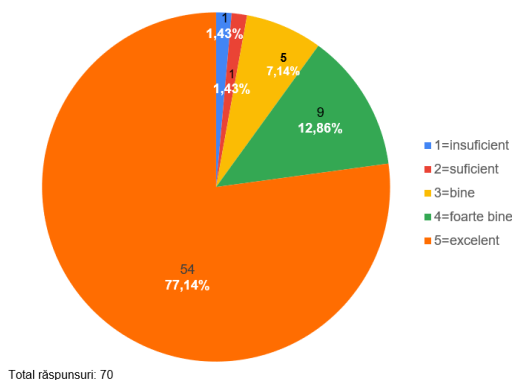
8. Personalul auxiliar (din secretariate, bibliotecă etc) este amabil și deschis la comunicare.



9. Laboratoarele și sălile de curs/ seminar sunt dotate corespunzător mediului academic (computere, videoproiector, mobilier etc).



10. Activitățile didactice sunt grupate eficient (orarul este întocmit pentru studenți).



Conform *Metodologiei de evaluare a personalului didactic și de cercetare din Universitatea Tibiscus din Timișoara* aprobată în sesiunea Senatului UTT din 25.01.2021, media pentru anul 2021-2022 este **4.63**, activitatea fiind excelentă.

- 5-4 Activitate excelentă
- 3.99-3 Activitate bună
- 2.99-2 Activitate satisfăcătoare
- 1.99-1 Activitate nesatisfăcătoare

În urma studiului efectuat, putem concludiza că studenții sunt *mulțumiți și foarte mulțumiți* de mediul de învățare, propunerea *Comisiei de calitate* pe facultate fiind elaborarea mai multor suporturi de curs/ seminar care să corespundă cu cerințele studenților.

Din cei 70 de studenți respondenți 6 au fost masteranzi iar restul, studenți la programul de licență.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate masteranzilor se prezintă astfel:

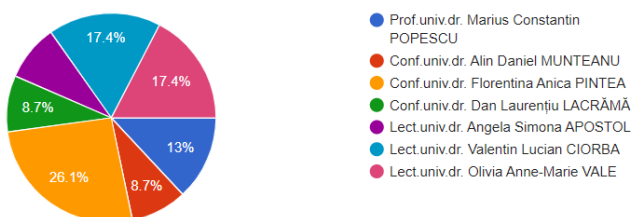
În Sem I, an universitar 2021-2022 masteranzii au avut de completat un Chestionar privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți - Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată - Master ASD, Universitatea "Tibiscus" din Timișoara - sem I. an universitar 2021-2022

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSconb_D_ViFDXwTXHgZ8f5rsaaacJD7TBC2P0Vh3o66vjvYiA/viewform -au fost evaluate 7 cadre didactice (titulari+asociați)

Va rugăm să realizați evaluarea pentru fiecare Cadru didactic

Copy

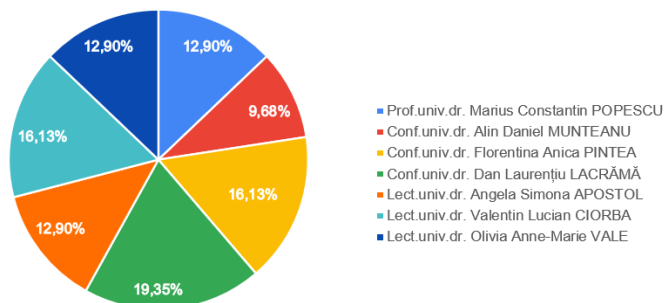
23 responses



Pe sem II masteranzii au avut de completat un Chestionar privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți - Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată - Master ASD, Universitatea "Tibiscus" din Timișoara - sem II. an universitar 2021-2022

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSey4u_t2SK3-gkCyorKAnuAzgGUOeqmYbc5uYfWacGZtW905A/viewform
-au fost evaluate 7 cadre didactice (titulari+asociați)

Va rugăm să realizați evaluarea pentru fiecare Cadru didactic
31 responses



Se doresc îmbunătățiri în *biblioteca*, așa încât a fost semnat un protocol de colaborare cu Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran din Timișoara (BCUET), pentru a avea acces la un fond de carte de actualitate și la baze de date naționale/internaționale care să poată fi accesate și online.

De asemenea, s-a făcut o solicitare și anul acesta către *Consiliul de Administrație (CA)* al UTT, pentru investiții în baza materială și s-au achiziționat 15 cărți de specialitate.

Cadrele didactice vor fi informate cu privire la faptul că se dorește o mai bună comunicare în ceea ce privește evaluările pe parcurs și evaluarea finală.

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

La fiecare an de studiu există tutore de an care consiliază și ajută studenții, având prevăzute ore de consultații în acest sens. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic îndrumător de seminar/laborator/proiect are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier și pe pagina web a facultății (<http://fcia.tibiscus.ro/despre-noi/>).

În anul 2021-2022, tutorii de an au fost: Conf.univ.dr. Alin Daniel Munteanu – an I, lect.univ.dr. Simona Apostol, pentru anul II.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul universității și al facultății există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. Aceasta este parte inseparabilă a *Strategiei de dezvoltare a cercetării științifice în Universitatea "Tibiscus" din Timișoara*, elaborată în cadrul Consiliului Științific al universității. La nivelul universității există și este pus în practică un plan anual al activității de cercetare, adoptat de Consiliul Științific. În cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății.

Strategia cercetării științifice în cadrul facultății vizează: direcțiile de cercetare; resursele umane implicate; baza materială financiară; măsurile practice pentru dezvoltarea cercetării; valorificarea cercetării. Importante sunt direcțiile de cercetare, domeniile în care se manifestă efectiv. Acestea sunt: teme de cercetare colective sau individuale pe anumite perioade în cadrul planurilor interne de cercetare; granturi și programe științifice; organizarea de simpozioane naționale și internaționale; editarea publicației "Analele Universității «Tibiscus». Seria Informatică"; editarea unor volume individuale sau colective; colaborări cu specialiști din țară și străinătate.

S-au elaborat planuri de cercetare pe termen mediu și scurt.

Forțele umane implicate în activitatea de cercetare sunt cadrele didactice ale facultății la care se adaugă pentru unele forme ale cercetării (simpozioane, publicații) specialiști din țară și studenți ai facultății/universității.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri etc. locale sau la alte instituții de profil din țară, cu publicare de articole științifice în volumele conferințelor, periodice etc: Symposium on Neural Networks and Applications (NEUREL), IEEE Telecommunication Forum (TELFOR), International Symposium of Research and Applications in Psychology (SICAP), International Conference "Supervision in Psychotherapy".

Cadrele didactice au obținut citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști.

Cadrele didactice se ocupă permanent de impulsivarea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumul “Anale. Seria Informatică” editat de FCIA, volum care este acreditat B+ cod 875, este indexat BDI și inclus în mai multe baze de date internaționale care pot fi vizualizate la următoarea adresă: http://anale-informatica.tibiscus.ro/?page=12_indexari&lang=en (EBSCO, Index Copernicus, DOAJ, arXiv etc.).

În ceea ce privește publicațiile, facultatea editează periodicul „Anale. Seria Informatică”.

Există *Revista studentească de cercetare în informatică multidisciplinară*, editată la ed. Eurostampa, anul acesta la Mirton, în anul 2022 a ajuns la nr.4. Revista se găsește și online în format FlippingBook la adresa <https://www.creativeapps.ro/>

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică. Rezultatele cercetării sunt criteriile luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Facultatea nu are implementată departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Fiecare cadru didactic are sarcina de a deține cel puțin o realizare didactică sau științifică proprie. Promovările didactice sunt condiționate strict de această realizare.

În cadrul facultății funcționează două centre de cercetare:

Centrul de Cercetare în Informatică Multidisciplinară (CCIM)-HS nr.124/4/28.02.2019

Centrul de Cercetare MediaMorphosis (CCMM)-HSnr.124/5/28.02.2019

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat. Informațiile privind bugetul de venituri și cheltuieli al FCIA pentru anul universitar 2021 - 2022 sunt cunoscute de Departamentul Financiar-Contabil al Universității ”Tibiscus” din Timișoara

C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă facultatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 2 cadre didactice (Conf.univ.dr.ing. Laurențiu Dan Lăcrămă, Lect.univ.dr. Simona Angela Apostol) și un student (stud. an II licență - Stana Cristian). Există un *Regulament de organizare și funcționare*, avizat de Senatul universității.

Facultatea respectă reglementările legale în vigoare și pe cele concepute pentru uz intern.

Atribuțiile Comisiei Calității sunt:

- să monitorizeze și să evalueze periodic calitatea programelor și a activităților din cadrul facultății;
- să contribuie la dezvoltarea unei culturi a calității în facultate, atât la nivelul personalului academic, cât și a studenților și să asigure consolidarea acesteia;
- să asigure feedback-ul din partea studenților;
- să asigure feedback-ul din partea personalului didactic.

18. Dacă facultatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un *Plan de activitate* al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

Procedurile de evaluare a calității folosite în cadrul facultății se bazează pe un set de reguli și principii statuate la nivelul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității. În acest sens sunt urmărite: autoevaluarea a ceea ce s-a făcut la nivelul respectiv –individual, catedră– în perioada de analiză considerată, cu identificarea punctelor forte, a punctelor slabe și elaborarea explicită de măsuri de corectare a neajunsurilor; dezbaterile rezultatelor evaluărilor cu cei implicați la nivelul respectiv și adoptarea de măsuri în consecință; etalarea avantajelor proprii în competițiile în care instituțiile universitare sunt angajate.

19. Dacă facultatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin *Planul anual de activitate* al Comisiei.

Planul strategic al Universității „Tibiscus” se bazează pe dezvoltarea specializărilor existente, pe continuarea compatibilizării curriculare cu specializările similare din mediul academic euroatlantic, pe

creșterea ponderii componentelor predate în limbi de circulație internațională și prin asigurarea unei experiențe practice pentru studenți, prin contactul direct cu instituțiile europene și naționale de integrare.

20. Dacă facultatea dispune de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității și facultăților și postat pe Internet

(https://www.tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa_16_Regulament_privind_activit_profesi_stud_2021-2022.pdf), iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală.

21. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei care este postată pe pagina web a facultății (<https://fcia.tibiscus.ro/info-masteranzi/fise-discipline2021-2022/>), anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

Criteriile de evaluare a studenților sunt prezentate de către fiecare cadru didactic la începutul fiecărui semestru. Practicile de evaluare sunt de tip dinamic-formativ și urmăresc dobândirea unor competențe raportate la obiectivele specifice ale programelor analitice.

Sunt promovate, atât evaluările pe parcursul semestrului prin proiecte individuale sau de grup, susținerea unor referate, cât și participarea activă la discuțiile și activitățile de curs, seminar sau lucrări practice. Acestea oferă o imagine asupra nivelului de cunoștințe al studenților, dar și asupra formării unor abilități și deprinderi practice vizate de Programa universitară. În același timp, este evitată o evaluare de tip sumativ, punctiformă, care nu vizează modul în care studentul își dezvoltă anumite abilități.

22. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către directorul de departament, evaluarea colegială în cadrul catedrei).

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate a adoptat un *Chestionar pentru evaluarea competenței profesionale a cadrelor didactice* care se aplică la sfârșitul fiecărui semestru pentru toate cadrele didactice angajate. Rezultatele sunt prelucrate de Comisia universității și prezentate, centralizat, rectorului Universității, iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu șeful departamentului și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și se discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

La nivelul Consiliului facultății este adoptată o planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății. Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Directorul de departament face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Pentru a răspunde standardelor și criteriilor de evaluare a studenților, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată pune la dispoziție o serie de facilități pentru studenți. În primul rând, sălile de curs/seminar sunt dotate cu echipamente de tipul video - retroproiectoarelor; de asemenea, pentru studenți se oferă accesul în laboratoare didactice dotate cu computere/laptopuri și videoproiector. Scopul lor este acela de a susține activitatea de predare, cercetarea la standarde de performanță, precum și suportul pentru elaborarea lucrărilor de licență.

Biblioteca universității împreună cu resursele proprii din facultate, dispune de un fond de carte din domeniul informatică și conexe, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității pe bază de fișă individuală. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate, o parte la biblioteca universității și o parte la cea a facultății.

Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Studenții cu rezultate foarte bune pot fi recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Consiliul de Administrație și avizat de către Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și material, anual, cu titlul de *Student eminent* de către *Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, care este o manifestare tradițională în centrul universitar Timișoara.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în facultatea noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail sau alte căi de comunicare online) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperări.

26. Dacă facultatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității.

Evaluarea calității cadrelor didactice și programelor de studii se face prin formulare Google forms on-line. Rezultatele de evaluare a calității cadrelor didactice și programelor de studii sunt păstrate într-o bază de date locală care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic.

La nivelul universității există un sistem informatic centralizat de prelucrare a informațiilor privind taxele și sistemul de centralizare a notelor studenților, cu acces internet și intranet.

27. Dacă facultatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc.

Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată dispune de o pagină web (<http://fcia.tibiscus.ro/>) bine organizată și actualizată. Prin intermediul acesteia sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenții noștri, etc.

Există Google Classroom pentru fiecare an de studiu sau materie din Planul de învățământ al facultății de unde studenții pot descărca materiale de studiu, cursuri, tematici de lucrări de laborator etc., pot afla informații despre activitatea didactică și administrativă.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și pe site-ul web al facultății.

A fost creată și o pagină a facultății pe Facebook, aceasta fiind actualizată permanent atât de cadre didactice cât și de studenți. Studenții fiecărui an de studiu (licență și master) și-au creat propriile grupuri de Facebook/WhatsApp unde țin mai ușor legătura cu cadrele didactice și între ei, permițând un schimb rapid și eficient de informații.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității Tibiscus (CEACUT) constituită la nivelul universității, a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea *Raportului anual de evaluare internă* de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în universitate, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și online pe pagina web a facultății.

ÎNTOCMIT,

COMISIA CALITĂȚII – FACULTATEA DE CALCULATOARE ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ,

Președinte: Conf.univ.dr.ing. Laurențiu Dan LACRĂMĂ _____

Membri: Lect.univ.dr. Simona Angela APOSTOL _____

Student Stana Cristian _____