

Nr. 527 / FCIA din 14.12.2020

VIZAT,
DECAN



**RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2019/2020
Domeniu de studii: *Informatică***

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Consiliul Facultății are permanent în atenție problematica asigurării calității pe toate planurile. La nivelul facultății este constituită Comisia Calității, formată din 2 cadre didactice și un student, aceasta activând în baza unui Regulament de organizare și funcționare.

2. Dacă facultatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

Comisia Calității se ocupă cu evaluarea internă periodică a activității cadrelor didactice. Procedura de evaluare se realizează la nivel de departament, prin evaluarea colegială și a directorului de departament; în paralel, studenții sunt chestionați privitor la competențele cadrelor didactice și asupra satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează. În evaluare sunt luate în calcul atât aspecte didactice, de cercetare științifică, de viață academică cât și extracurriculară.

3. Dacă facultatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultății și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Facultatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Consiliului Facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul departamentului de informatică și publicate pe pagina web a facultății.

4. Dacă facultatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultatea (prin Consiliul facultății și Comisia Calității) are mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis (încă) aplicarea de măsuri care să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premiere la sfârșit de an, susținerea financiară a publicațiilor la conferințe, BDI sau ISI Proceedings, susținerea financiară pentru participarea la conferințe sau simpozioane, etc).

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care facultatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Conform anexei la Legea 484/2002 privind înființarea Universității Tibiscus din Timișoara, Universitatea deține în proprietate bunuri imobile și mobile necesare pentru desfășurarea activității de învățământ. Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, astfel:

- Imobil (proprietatea Universității Tibiscus din Timișoara) din Timișoara, str. Lascăr Catargiu nr. 6, etaj II. La etajul II al imobilului (imobil care la etajele I, III, IV deservește alte facultăți ale Universității Tibiscus) se regasesc:

Explicații	În proprietate			
	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc
1. Spații adecvate procesului de învățământ – total, din care:	8	292	127	2.30
1.1. Săli de curs 75 locuri	2	2x75	1x75	1.00
Săli de curs 40 locuri	1	1x40	1x40	1.00
1.2. Săli de seminar	1	1x36	1x30	1.20
1.3. Laboratoare de informatică	6	6x36	4x12 +2x10	3.27
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	-	-	-	-
1.5. Bibliotecă	-	-	-	-
1.6. Spații de cercetare	2	2x36	13	5.54
2. Alte spații – total, din care:	3	92	13	4.84
2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	1	36	10	3.60
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare	2	1x36 1x20	2 1	18.00 20,00

Studentii au acces la spații cu destinație socială, culturală și sportivă, la Redacția Revistei Tibiscus care gestionează Revista Tibiscus și oferă spațiu de exprimare tuturor studenților. Reviste/publicații se regăsesc la biblioteca Universității Tibiscus, fiind disponibile atât cadrelor didactice cât și studenților și oferă informații actuale.

6. Dacă facultatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

Facultatea dispune un buget anual de venituri și cheltuieli (date se află la contabilitatea Universității), el se întocmește în formă planificată la începutul anului universitar iar execuția sa se întocmește la sfârșitul anului universitar.

Din punct de vedere al politicii de investiții la nivelul facultății există o politică aferentă acestui domeniu cu referire la dotarea și amenajarea spațiilor de învățământ, corelată cu cea de la nivelul universității.

Nu au existat volume din bibliotecă intrate în evidențe în cursul anului analizat. Nu s-au achiziționat periodice din domeniul Informatică în cursul anului analizat.

În perspectivă, în următorii trei-patru ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi:

- scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline,
- reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

Diseminarea numărului de cadre didactice și studenți

Statele de funcțiuni sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare, atât în ceea ce privește determinarea și calculul numărului de ore didactice pe structura de grade didactice

Explicații	Numeric	Mărime
1. Număr total de studenți - licență	132	X
- master	10	X
2. Număr personal didactic și de cercetare – total	9	X
din care: 2.1. Didactic intern	6	X
2.2. Didactic extern	3	X
2.3. Cercetare	-	-
3. Situația organizării studenților:	X	X
3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare	2	75L/50M
3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	6	25
3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	6	25
3.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	X	X
-la învățământ de zi	142	X
-la învățământ la distanță	-	-
4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)	Da. Se intenționează o politică mai bună pentru atragerea studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar.	

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare și a contractelor cu mediul de afaceri care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software.

Situația existentă este următoarea:

Explicații	Nr. total	Număr/student
1. Dotarea spațiilor de învățământ – total, din care:	78	0,35
1.1. cu echipamente tehnice (laptop, videoproiector, retroproiector etc.)	1 / 4 / 0	X
1.2. cu calculatoare	24 thin client + 47 desktop + 5 server	0,33
1.3. cu alte mijloace (detaliați)	2 x tablă inteligentă	X
2. Software corespunzător disciplinelor de studiu	La toate	X
3. Licențe de utilizare – total, din care:	163	1
3.1. contra-cost	-	-
3.2. gratuite	163	1
4. Fond de carte propriu – total, din care:	1453 tit / 1921 vol	6,46 / 8,54
4.1. din literatura de specialitate română	1050 t / 1394 v	4,67 / 6,20
4.2. din literatura de specialitate străină	403 t / 481 v	1,79 / 2,14
5. Abonamente la publicații și periodice – total, din care:	-	-
5.1. din țară	-	-
5.2. din străinătate	-	-
6. Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative	97,86%	X
6.1. pentru curs – total	860 t / 1325 v	3,82 / 5,89
6.2. din care apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	504 t / 907 v	2,24 / 4,03
6.3. pentru seminar/lucrări practice – total	487 t / 736 v	2,16 / 3,27
6.4. pentru seminar/lucrări practice – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	309 t / 517 v	1,37 / 2,30
7. Existența unui plan de dezvoltare și de investiții pentru dezvoltarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice	Există un plan de înlocuire periodică a tehnicii de calcul și un plan de achiziții periodice de carte și periodice.	

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara are în patrimoniul său o bibliotecă centrală, și un centru de editare care stau la dispoziția studenților și a cadrelor didactice. S-a acordat o atenție deosebită achiziționării unor volume de specialitate, care să completeze fondul de carte existent în bibliotecă.

La nivelul universității există un plan de dezvoltare și de investiții pentru diversificarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice care este aprobat anual de Senat.

Pe baza acestor informații, considerăm că, în continuare, facultatea noastră va dispune de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă facultatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare pe forme de învățământ și ani de studiu este:

Forma de învățământ Zi-Licență: 2800 Lei

Forma de învățământ Zi-Master: 3100 Lei

În Universitatea „Tibiscus” din Timișoara, Senatul a aprobat Regulamentul de acordare a facilităților privind taxele anuale de școlarizare a studenților.

<http://fcia.tibiscus.ro/documente/legale/taxe20192020.pdf>

În anul universitar 2019-2020, Conducerea Universității a aprobat scutirea taxei de susținere a unei disertații, deoarece studentul s-a ocupat de mai mulți ani de administrarea site-ului universității.

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă facultatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul facultății.

Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată are o politică academică și administrativă transparentă și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv.

Promovarea facultății în vederea admiterii studenților sunt făcute publice cu 6 luni înainte de aplicare prin:

- distribuirea de materiale de prezentare (afișe, pliante);
- online pe site-ul universității și al facultății;
- publicitate în mass-media (ziare, reviste, radio, TV, portaluri web).

Politica de admitere a fost adoptată de către Consiliul facultății, în luna ianuarie-februarie 2019. În urma aprobării de către Senat, a fost făcută publică așa cum am arătat mai sus, începând cu luna februarie 2019.

În conformitate cu prevederile Legii Învățământului nr. 1/2011, admiterea în instituțiile de învățământ superior acreditat se face prin concurs. Potrivit principiului autonomiei universitare, metodologia de organizare a admiterii este de competența Senatului Universității. În acest sens a fost elaborat Regulamentul privind organizarea admiterii în Universitatea "Tibiscus" din Timișoara.

Pentru ciclul de studii universitare de licență, admiterea se organizează pe domenii de licență, specializări și programe de studii în conformitate cu legislația în vigoare.

Pentru ciclul de studii universitare de masterat, admiterea se organizează în domeniile de studii masterale acreditate, la programele de studii legal înființate, din cadrul Universității "Tibiscus", în conformitate cu legislația în vigoare

Admiterea la Licență se desfășoară prin concurs: media la admitere se compune 50% din media examenului de bacalaureat și 50% din media anilor de liceu la matematică/informatică. Nu există facilități pentru anumite categorii. Numărul de locuri pentru admitere este stabilit de Senatul universitar în conformitate cu cifra aprobată de ARACIS. Admiterea candidaților în anii superiori s-a făcut prin admitere, pe baza regulamentulului ECTS și a numărului de credite (CRID).

Admiterea la Master se desfășoară prin concurs: media la admitere se compune 50% din nota de promovare a examenului de licență și 50% din media testului de domeniu.

9. Dacă structura programelor de studiu din facultate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, în cazul masteratului sau doctoratului, și calificarea universitară.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE.

Planurile de învățământ Bologna pentru nivelul licență au în vedere obținerea după trei ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea celor trei ani de studii de licență cu cei doi ani de studii de master, în vederea obținerii unei calificări superioare.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/opționale/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS. Creditele sunt exprimate funcție de timpul necesar parcurgerii disciplinei. Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 30.09.2019.

Există fișele disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de student la încheierea disciplinei și modalitatea de examinare.

Pe parcursul fiecărui semestru, se îmbină activitățile de predare cu cele de seminar și cu lucrări practice. Astfel, planul de învățământ prevede un număr de 20–28 ore de activitate didactică pe săptămână (inclusiv disciplinele facultative), pe tot parcursul celor 6 semestre de studiu.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 180 (+ 4 din disciplina Educație fizică), din opționale și obligatorii, iar peste cele 180, din facultative – la studiile de licență.

La studiile de master, numărul de credite stabilite pentru fiecare an de studiu este de 60 credite. Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 120 credite obținute din discipline obligatorii.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE. De asemenea, au avut loc consultări cu firme de informatică relevante pe piața muncii. Mărturie a modului just de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și posturile bune pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultății angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Apreciem că pentru ultimii ani procentul în care absolvenții au fost angajați sau avansați la locurile de muncă este unul foarte bun. Angajați: din promoția de absolvenți licență, 2016=86%; 2017=87%, 2018=89%, 2019=90%. Principalii angajatori ai absolvenților facultății sunt Atos IT Solutions and Services, Nokia, ETA

2u, Solectron, Telekom, Orange, Vodafone, ACI, TRW, Flextronics, Continental, Delphi Packard, Hella, Microsoft.

12. Dacă în cadrul facultății se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Toate disciplinele de informatică și un număr important de discipline de matematică aplicată au ore de laborator, care permit centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute cu laptop + videoproiector, fiind astfel abordate metode moderne, mai ales că sestrul al doilea s-a desfășurat online, astfel că au fost provocați la dezvoltarea digitală, atât cadrele didactice, cât și studenții.

Legătura cu studenții este ținută prin Classroom-uri online, pe grupurile create la fiecare an, dar și prin e-mail. O parte a materialelor de curs-seminar-laborator este postată pe Intranetul facultății și pe Classroom-urile ceate. O parte a cursurilor dar mai ales colecția de “Îndrumătoare de laborator” este asigurată studenților pe CD/DVD. Toate cadrele didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. În cadrul facultății se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, elaborat în cadrul Universității „Tibiscus”, aprobat de conducerea universității și aplicat studenților, s-a determinat că:

- în ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

Au fost evaluate 8 cadre didactice fiind aplicate 68 chestionare

Nr.	ITEM (AFIRMAȚIE)	MEDIA punctajelor
1.	Este interesat ca studenții să înțeleagă informațiile transmise la curs/seminar/laborator.	4,88
2.	Informațiile pe care le transmite sunt utile și pentru înțelegerea celor predate la alte discipline	4,88
3.	Realizează legături între diferite subiecte discutate în timpul cursului/seminarului.	4,84
4.	Prezintă informația într-o manieră organizată, ușor de urmărit.	4,88
5.	Arată respect studenților.	4,96
6.	Îi incurajează pe studenți să-și exprime comentariile și ideile față de curs/seminar/laborator.	4,93
7.	Este disponibil în afara orelor de curs/seminar/laborator, pentru a-i ajuta pe studenți.	4,81
8.	Folosește metode moderne audio/ video/ online.	4,94
9.	Sistemul de evaluare este eficient și obiectiv.	4,97
10.	Oferă criterii clare pentru evaluarea activității studentului.	4,96
11.	Atitudinea și modul de comunicare a cadrului didactic cu studenții sunt în conformitate cu mediul academic.	4,99
12.	Pune la dispoziția studenților bibliografie pentru curs/ seminar/ laborator, note de curs/ seminar, materiale didactice.	4,94
	TOTAL	4,91
PUNCTAJ FINAL (media tuturor punctajelor)		

Punctaj final	Calificativ
5-4	Activitate excelentă
3.99-3	Activitate bună
2.99-2	Activitate satisfăcătoare
1.99-1	Activitate nesatisfăcătoare

Se remarcă o constanță sau o creștere ușoară a punctajelor obținute de fiecare cadru didactic titular în facultate față de anul anterior.

Toate cadrele didactice proprii au obținut la evaluare medii peste 4,80 (FOARTE BINE).

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, elaborat în cadrul Facultății de Calculatoare și Informatică Aplicată, aprobat de conducerea universității și aplicat studenților, s-a determinat că peste 75% din studenți sunt mulțumiți de activitatea didactică și metodele de predare / învățare asigurate de facultate.

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

La fiecare an de studiu există tutori. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic îndrumător de seminar/laborator/proiect are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier și pe pagina web a facultății (<http://fcia.tibiscus.ro/despre-noi/>).

În anul 2019-2020, tutorii de an au fost: Conf.univ.dr. Alin Daniel Munteanu, pentru anul III și Lect.univ.dr. Olivia Anne-Marie Vale, pentru anul I.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul universității există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul universității există și este pus în practică un plan anual al activității de cercetare, adoptat de Consiliul Științific. În cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri etc. la alte instituții de profil din țară, cu publicare de articole științifice în volumele conferințelor, periodice etc: Symposium on Neural Networks and Applications (NEUREL), International Symposium of Research and Applications in Psychology (SICAP), International Conference “Supervision in Psychotherapy”.

Cadrele didactice au obținut citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști.

Cadrele didactice se ocupă permanent de impulsivitatea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumul “Anale. Seria Informatică” editat de FCIA, volum care este acreditat B+ cod 875, IOV 95.95), este indexat Index Copernicus și inclus în mai multe baze de date internaționale care pot fi vizualizate la următoarea adresă: http://anale-informatica.tibiscus.ro/?page=12_indexari&lang=en (EBSCO, Index Copernicus, DOAJ, arXiv etc.).

În ceea ce privește publicațiile, facultatea editează periodicul „Anale. Seria Informatică”.

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică. Rezultatele cercetării sunt criteriile luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Facultatea nu a implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Au fost înființate două centre de cercetare:

Centrul de Cercetare în Informatică Multidisciplinară (CCIM)-HS nr.124/4/28.02.2019

Centrul de Cercetare MediaMorphosis (CCMM)-HSnr.124/5/28.02.2019

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.

Datele despre bugetul FCIA se află la Departamentul Financiar-Contabil al Universității Tibiscus din Timișoara.

C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă facultatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5-7 membri, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 2 cadre didactice și un student. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare și își desfășoară activitatea conform unui Plan anual de activitate.

Facultatea respectă reglementările legale în vigoare și pe cele concepute pentru uz intern.

Atribuțiile Comisiei Calității sunt:

- să monitorizeze și să evalueze periodic calitatea programelor și a activităților din cadrul facultății;
- să contribuie la dezvoltarea unei culturi a calității în facultate, atât la nivelul personalului academic, cât și a studenților și să asigure consolidarea acesteia;
- să asigure feedback-ul din partea studenților;
- să asigure feedback-ul din partea personalului didactic.

18. Dacă facultatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un Plan de activitate al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

Procedurile de evaluare a calității folosite în cadrul facultății se bazează pe un set de reguli și principii statuate la nivelul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității. În acest sens sunt urmărite: autoevaluarea a ceea ce s-a făcut la nivelul respectiv –individual, catedră– în perioada de analiză considerată, cu identificarea punctelor forte, a punctelor slabe și elaborarea explicită de măsuri de corectare a neajunsurilor; dezbateră rezultatelor evaluărilor cu cei implicați la nivelul respectiv și adoptarea de măsuri în consecință; etalarea avantajelor proprii în competițiile în care instituțiile universitare sunt angajate.

19. Dacă facultatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al Comisiei.

Planul strategic al Universității „Tibiscus” se bazează pe dezvoltarea specializărilor existente, pe continuarea compatibilizării curriculare cu specializările similare din mediul academic euroatlantic, pe creșterea ponderii componentelor predate în limbi de circulație internațională și prin asigurarea unei experiențe practice pentru studenți, prin contactul direct cu instituțiile europene și naționale de integrare.

20. Dacă facultatea dispune de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

21. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei care este postată atât pe Intranetul facultății cât și pe portalul facultății, anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

Criteriile

de evaluare a studenților sunt prezentate de către fiecare cadru didactic la începutul fiecărui semestru. Practicile de evaluare sunt de tip dinamic-formativ și urmăresc dobândirea unor competențe raportate la obiectivele specifice ale programelor analitice.

Sunt promovate, atât evaluările pe parcursul semestrului prin proiecte individuale sau de grup, susținerea unor referate, cât și participarea activă la discuțiile și activitățile de curs, seminar sau lucrări practice. Acestea oferă o imagine asupra nivelului de cunoștințe al studenților, dar și asupra formării unor abilități și deprinderi practice vizate de Programa universitară. În același timp, este evitată o evaluare de timp sumativ, punctiformă, care nu vizează modul în care studentul își dezvoltă anumite abilități.

22. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către directorul de departament, evaluarea colegială în cadrul catedrei).

La nivelul Consiliului facultății este adoptată o planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate aplică prin portalul <http://studenti.tibiscus.ro> pentru toate cadrele didactice angajate, un *Chestionar de evaluare*. Rezultatele sunt prelucrate de Comisia universității și prezentate, centralizat, rectorului universității iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu directorul de departament și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Directorul de departament face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către

studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Pentru a răspunde standardelor și criteriilor de evaluare a studenților, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată pune la dispoziție o serie de facilități pentru studenți. În primul rând, sălile de curs/seminar sunt dotate cu echipamente de tipul video - retroproiectoarelor; de asemenea, pentru studenți se oferă accesul în laboratoare didactice dotate cu computere și videoprojector. Scopul lor este acela de a susține activitatea de predare, cercetarea la standarde de performanță, precum și suportul pentru elaborarea lucrărilor de licență.

Biblioteca universității împreună cu resursele proprii din facultate, dispune de un fond de carte din domeniul informatică și conexe, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității pe bază de fișă individuală. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate, o parte la biblioteca universității și o parte la cea a facultății.

Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Studenții cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și material, anual, cu titlul de *Student eminent* de către *Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, care este o manifestare tradițională în centrul universitar Timișoara și la care universitatea este coorganizator.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în facultatea noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperări.

26. Dacă facultatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității.

Cercul de cercetare științifică studențească din cadrul facultății, sub coordonarea membrilor Comisiei Calității a facultății, a elaborat o aplicație informatică de evaluare on-line a calității cadrelor didactice și programelor de studiu (<https://studenti.tibiscus.ro/index.php?pag=evaluare&tip=inst>).

Rezultatele acestora sunt păstrate într-o bază de date care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic.

27. Dacă facultatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc.

Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată dispune de o pagină web (<http://fcia.tibiscus.ro/>) bine organizată și actualizată. Prin intermediul acesteia sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenții noștri, etc.

Există Classroom pentru fiecare an de studiu sau materie din Planul de învățământ al facultății de unde studenții pot descărca materiale de studiu, cursuri, tematici de lucrări de laborator etc., pot afla informații despre activitatea didactică și administrativă.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și pe site-ul web al facultății.

A fost creată și o pagină a facultății pe Facebook, aceasta fiind actualizată permanent atât de cadre didactice cât și de studenți. Studenții fiecărui an de studiu (licență și master) și-au creat propriile grupuri de Facebook unde țin mai ușor legătura cu cadrele didactice și între ei, permițând un schimb rapid și eficient de informații.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității Tibiscus (CEACUT) a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în universitate, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și online pe pagina web a facultății.

ÎNTOCMIT,

COMISIA CALITĂȚII – FACULTATEA DE CALCULATOARE ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ,

Responsabil: Conf.univ.dr.ing. Laurențiu Dan LACRĂMĂ



Membri: Lect.univ.dr. Simona Angela APOSTOL



Student Mirel-Sorin ȘERBAN


